**Приложение № 2** **BX-SU-\_\_\_\_/\_\_\_\_ на абонентское обслуживание сайта**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Тариф Минимальный** | **Тариф Минимальный+** | **Тариф Стандарт** | **Тариф Максимум** | **Тариф Индивидуальный** |
| **Применяемость тарифа***Типы сайтов, для которых тариф наиболее подходит.* | Сайт визитка, расширенная визитка. | Расширенная визитка, каталог расширенный. | Интернет магазин базовый, форум, блог. | Интернет магазин расширенный, форум, блог. | Интернет магазин расширенный, портал, форум, блог, соц. сеть. |
| **Создание резервной копии** | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 2 раз в месяц. | 2 раз в месяц. | 4 раз в месяц. |
| **Восстановление сайта** | в течении рабочего дня | в течении рабочего дня | в течении 12-ти часов | в течении 6-ти часов | в течении 3-х часов. |
| **Мониторинг работоспособности сайта в интернете** | ДА | ДА | ДА | ДА | ДА |
| **Регулярный мониторинг сайта на вирусы** | НЕТ | НЕТ | ДА | ДА | ДА |
| **Контроль окончания срока регистрации домена и услуг хостинга** | ДА | ДА | ДА | ДА | ДА |
| **Размещение или изменение информации на сайте** | ДА | ДА | ДА | ДА | ДА |
| **Настройка почты** | НЕТ | НЕТ | ДА | ДА | ДА |
| **Работы по программированию** | НЕТ | НЕТ | ДА | ДА | ДА |
| **Контроль за посетителями сайта** | НЕТ | НЕТ | НЕТ | ДА | ДА |
| **Исправление программных и грамматических ошибок на сайте** | ДА*По запросу* | ДА*По запросу* | ДА*По запросу* | ДА*По запросу* | ДА*По запросу* |
| **Консультационные услуги и решение проблем** | НЕТ | НЕТ | НЕТ | ДА | ДА |
| **Работа в 1С** | НЕТ | НЕТ | НЕТ | ДА | Да |
| **Обращение в службу поддержки** | bx@ip-51.ru | bx@ip-51.ru | bx@ip-51.ru | bx@ip-51.ru | bx@ip-51.ru8 (8152) 78-54-20 |
| **Отслеживание сайта в поисковых системах 10 ключевых запросов** | НЕТ | НЕТ | НЕТ | По запросуНе чаще 2х раз в месяц | По запросуНе чаще 1 раза в неделю |
| **Частота обращений связанных с работой сторонних услуг** | не более 3-х раз в месяц | не более 5 раз в месяц | не более 7 раз в месяц. | не более 10 раз в месяц | Оговаривается индивидуально |
| **Максимальное время обработки заявки** | До 3х рабочих дней | До 3х рабочих дней | До 2-3х рабочих дней | До 2х рабочих дней | В течении рабочего дня |
| **Работа в выходные дни** | Нет | Нет | Нет | Нет | По запросу |
| **Время работы** | С 9:00 до 18:00. При обращении в не рабочее время заявка считается экстренным обращением. |
| **Экстренное реагирование в течении месяца** | НЕТ | НЕТ | **Не более 1**Реакция в течении 3х часов | **Не более 2х**Реакция в течении 2х часов | **Не более 3х**Реакция в течении 1 часа |
| **Время на работы по сайту\*** | 4 часа в месяц | 7 часов в месяц | 15 часов в месяц | 30 часов в месяц. | 50 часов в месяц. |
| **Стоимость месяца обслуживания** | **2 400 руб.** | **3 600 руб.** | **5 400 руб.** | **9 600 руб.** | **18 100 руб.** |
| **Скидки при оплате за год** | **-4%** | **-6%** | **-8%** | **-10%** | **-11%** |
| **Обслуживание более 1го сайта на 1й платформе** | **-10%** | **-10%** | **-15%** | **-15%** | **Оговаривается индивидуально** |
| **Отсрочка платежа** | НЕТ | *Не более 5 дней* | *Не более 5 дней* | *Не более 10 дней* | *Не более 15 дней* |
| **При оплате за 1 год с учетом скидки** | **~~28 800 руб.~~****27 648 руб.** | **~~43 200 руб.~~****30 608 руб.** | **~~64 800 руб.~~****59 616 руб.** | **~~115 200 руб.~~****103 680 руб.** | **~~217 200 руб.~~****193 308 руб.** |

Скидка распространяется на 2й, последующие сайты. При условии размещения сайтов на разных платформах 1С-Битрикс, скидка не действует.

\*По окончанию месяца обслуживания не использованное время сгорает.

Приложение №2 может изменяться при условии уведомления Заказчика посредством электронной почты. Пользуясь услугами ООО «АйПи-51» Заказчик соглашается с тем что он будет автоматически подписан на рассылку уведомлений касательно изменений условий договора и его приложений.

Полное описание работ к приложению №2 находится по адресу **http://ip-51.ru/personal/services/**

Для доступа к документам, описанию и иному функционалу вы должны быть авторизованы на сайте **http://ip-51.ru/**